**Programma Training ‘Effectief communiceren met cliënten met een licht verstandelijke beperking**

- Hoe herken ik een licht verstandelijke beperking bij mijn cliënt?

-Wat kan ik wel en niet verwachten van mijn cliënt met een licht verstandelijke beperking?

-Wat helpt om er voor te zorgen dat de informatie die ik geef begrijpelijk is voor mijn cliënt met een licht verstandelijke beperking?

-Hoe kan ik er voor zorgen dat mijn cliënt kan vertellen wat voor hem belangrijk is?

-Wat helpt mijn cliënt om afspraken na te komen?

-Wat versterkt de cliënt met een licht verstandelijke beperking bij het ondernemen van stappen om zijn doel te bereiken?

De training ‘Effectief communiceren met cliënten met een licht verstandelijke beperking’ levert uw kennis en praktische handvatten met betrekking op bovenstaande vragen.

In onderstaande beschrijving wordt de term ‘licht verstandelijke beperking’ afgekort tot ‘LVB’.

**Start training: 9.00 uur**

**Einde training: 16.00 uur**

**1.Opening 9.00 – 9.10 uur (10 minuten)**

- Voorstellen

- Huishoudelijke mededelingen.

- Uitleg programma

- Presentielijst

- Digitale studiemap/ theoriekaartjes

**2. Sonja 9.10 – 9.30 uur (20 minuten)**

U hoort het verhaal van Sonja. Sonja is een vrouw met een LVB. Sonja vertelt u wat er gebeurt in haar leven en wat haar beleving daar bij is. In haar verhaal komen ervaringen op verschillende levensgebieden aan de orde: relaties, ouderschap, werk, huishouden, geldzaken en omgaan met instanties. In de monoloog zijn alle kenmerken van een LVB verwerkt.

Sonja wordt ter plekke voor u gespeeld door een trainersacteur die gespecialiseerd is in het spelen van een LVB.

**3. Verwerking theorie 9.30 – 9.45 uur (15 minuten)**

Uit het verhaal van Sonja destilleert u in drie – tallen de volgende aspecten:

* Wat vindt Sonja moeilijk? (de beperking)
* Wat kan Sonja goed? (de kracht)
* Wat heeft Sonja nodig? (de ondersteuningsbehoefte)

**4. Theorie 9.45 – 10.15 uur (30 minuten)**

De trainer bespreekt wat u met uw collega’s uit het verhaal van Sonja gedestilleerd heeft en voegt theorie toe. Duidelijk wordt op welke gebieden de LVB zich voordoet en hoe de kenmerken op elkaar inwerken. Hierbij illustreert de trainer de theorie met behulp van voorbeelden die nauw aansluiten bij de dagelijkse praktijk van uw werk.

**5. Overvraging 10.15 – 10.30 uur** (**15 minuten)**

U doet een oefening die u doet ervaren hoe het is om overvraagd te worden en tot welk gedrag dit kan leiden. Anders gezegd: welk gedrag kunt u tegen komen bij een cliënt met een LVB als u hem overvraagt?

**6. PAUZE 10.30 – 10.45 uur** (**15 minuten)**

**7. Film 10.45 – 11.05 uur** (**20 minuten)**

Er wordt een filmpje vertoond waarin mensen met een LVB zelf aan het woord komen. Zij vertellen wat ze nodig gehad hebben om uit een isolement te komen c.q. weer te kunnen werken. Bij de na bespreking van de film wordt een koppeling gelegd met de theorie die u zojuist gehad heeft.

**8. Signalen LVB 11.05 – 11.20 uur (15 minuten)**

U krijgt tips aangereikt voor het herkennen van een (mogelijke) LVB bij uw cliënten. Ook hierbij wordt een koppeling gelegd met de theorie.

**9. Communicatie 11.20 – 11.40 uur (20 minuten)**

U krijgt de ‘Top 10’ van tips voor het communiceren met cliënten met een LVB en uitleg over waarom deze aanpassingen van belang zijn.

**10. LVB taal 11.40 – 12.00 uur** (**20 minuten)**

Termen die u gewend bent te gebruiken, maar die veelal te moeilijk zijn voor cliënten met een LVB, gaat u ‘ombouwen’ naar LVB taal. Dit is een eerste oefening in het laten aansluiten van uw communicatie bij het niveau van functioneren van uw cliënt met een LVB.

In het middagprogramma gaat u daar mee verder.

**11. LUNCH en PAUZE van 12.00 – 13.00 uur (60 minuten)**

**12. Casuïstiek 13.00 – 15.30 (135 minuten), inclusief een pauze van 15 minuten.**

Aan de hand van het voorbereiden en uitspelen van realistische praktijk situaties oefent u vaardigheden op het gebied van het aansluiten bij het verstandelijke – en sociaal emotionele niveau van de cliënt met een LVB. In het kader hiervan gaat u in gesprek met uw cliënt ‘Sonja’. Sonja heeft u aan het begin van de ochtend al leren kennen.

U leert o.a. taal te gebruiken van een passend niveau, ook bij uitleg over complexe zaken. U leert aan te sluiten in tempo. U leert rekening te houden met het beperkte werkgeheugen. U ervaart het verschil in functioneren van uw cliënt tussen het verstandelijk kunnen begrijpen van een situatie enerzijds, en het sociaal – emotioneel áán - kunnen van de situatie anderzijds. U leert aan te sluiten bij deze discrepantie in functioneren. Tot slot leert u gebruik te maken van visuele ondersteunende middelen, het ‘contact gaat voor contract’ principe, het normaliseren en doseren.

De oefeningen worden stapsgewijs opgebouwd en tijdens het oefenen wordt u op zorgvuldige wijze gecoacht en ontvangt u feedback. Hierbij wordt steeds de link met de theorie gelegd.

**13. Reflectie 15.30 – 15.45 uur (10 minuten)**

U sluit de training af met een korte zelfreflectie. U gaat na en benoemt wat uw kracht is in het werken met cliënten met een LVB en dus vooral zo wilt blijven doen. En u benoemt uw aandachtspunt in het werken met deze groep cliënten en wat u helpt om het betreffende aandachtspunt (verder) te ontwikkelen of toe te passen.

**14. Afsluiting 15.50 – 16.00 uur (10 minuten)**

Individueel invullen van schriftelijk evaluatieformulier en uitdelen certificaten